



## HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Fecha: .....

### DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:

VS INGENIERÍA DE SOFTWARE EMPRESARIAL S.L. (en adelante dide)  
Sitio web <https://dide.org/>  
D. Postal de contacto: calle Profesor Beltrán Baguena, nº5, planta 6ª, oficina 19, 46009 Valencia  
D. Electrónica: [info@dide.app](mailto:info@dide.app)  
Teléfono: +34 963404739

### DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA PERSONA QUE RECLAMA (a rellenar por la persona reclamante consumidora/usuario):

Nombre y apellidos

Datos de contacto para la contestación a su queja y reclamación (seleccionar opción):

Dirección postal .....

Dirección de correo electrónico: .....

### EN CASO DE REPRESENTACIÓN:

Nombre y apellidos de la persona representada .....

La persona representante lo hace en calidad de .....

### MOTIVOS DE LA QUEJA Y RECLAMACIÓN (Describa los hechos y motivos de la queja y reclamación que presenta ante DIDE):

.....  
.....

### PETICIÓN QUE REALIZA (Describa la petición que realiza ante DIDE):

.....  
.....

### LISTA DE DOCUMENTOS QUE ADJUNTA (En su caso si los hay):

.....  
.....

### FIRMA DE LA PERSONA QUE RECLAMA

Por la presente declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

#### Información básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Los datos proporcionados por medio del presente documento, así como los que en su caso se deriven de la presente queja o reclamación son tratados bajo responsabilidad de VS INGENIERÍA DE SOFTWARE EMPRESARIAL S.L. (en adelante DIDE) con la finalidad de tramitar la queja o reclamación presentada por la persona interesada. La persona interesada tiene derecho a solicitar a DIDE el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. **Consulte información detallada al dorso**



## Información detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal

**Responsable del tratamiento:** Los datos proporcionados por medio del presente documento y los que se deriven de la gestión de esta queja/reclamación son objeto de tratamiento bajo responsabilidad de VS INGENIERÍA DE SOFTWARE EMPRESARIAL S.L. (en adelante DIDE) con los siguientes datos de contacto:

Dirección postal: calle Profesor Beltrán Baguena, nº5, planta 6ª, oficina 19, 46009 Valencia

Dirección electrónica: [info@dide.app](mailto:info@dide.app)

Dirección electrónica de contacto del delegado de protección de datos: [delegado.datos@dide.app](mailto:delegado.datos@dide.app)

**Fines y base jurídica y fines de tratamiento:** Con base jurídica en el cumplimiento de las obligaciones legales los datos serán tratados para la tramitación de la queja y reclamación presentada por la persona interesada ante DIDE.

**Destinatarios:** Con base jurídica en el cumplimiento de obligaciones legales, los datos personales podrán ser comunicados a la autoridades y administraciones públicas y órganos judiciales competentes por razón de la materia. Terceros prestadores de servicios podrán tener acceso y tratar los datos por encargo de DIDE. Los datos no serán objeto de transferencia internacional.

**Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados durante los plazos establecidos en la normativa vigente para el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades legales.

**Ejercicio de derechos:** La persona interesada tiene derecho a solicitar a DIDE el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, la persona interesada deberá enviar un escrito dirigido a DIDE, indicando el derecho que ejercita a las siguientes direcciones:

Dirección postal: calle Profesor Beltrán Baguena, nº5, planta 6ª, oficina 19, 46009 Valencia

Dirección electrónica: [proteccion.datos@dide.app](mailto:proteccion.datos@dide.app)

**Derecho de reclamación ante la autoridad de control:** La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos dirigiéndose a [www.agpd.es](http://www.agpd.es) o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517. Con carácter previo y voluntario a dicha reclamación puede solicitar la atención del delegado de protección de datos de DIDE a través de [delegado.datos@dide.app](mailto:delegado.datos@dide.app)

Esta información se completa con la [política de privacidad](#) de <https://dide.org/> publicada en este [enlace](#)